



SAINT-
ASPAIS
MELUN



TECHNICIEN (NE) SPA ET BIEN-ÊTRE en alternance (contrat en apprentissage et en professionnalisation)



OBJECTIFS DE LA FORMATION

La certification professionnelle de niveau 4 TECHNICIEN SPA ET BIEN ETRE - a pour but de réaliser les techniques de massages bien-être, d'informer et de conseiller dans la conduite d'un massage bien-être : d'appliquer des connaissances anatomiques, cosmétologiques et esthétiques, et de gérer une activité autonome de Technicien spa et bien-être.

Au terme de la formation, vous serez capable de :

- ✓ Mener un premier accueil des clients afin de l'orienter vers une technique de massage bien-être appropriée
- ✓ Conduire une technique de massage bien-être
- ✓ Evaluer et prendre en compte le niveau de satisfaction des clients
- ✓ Adapter la prise en charge du client en fonction de son anatomie et de sa morphologie et mesurer les risques de sa prestation
- ✓ Utiliser et vendre des produits dérivés en lien avec l'application de son métier Appliquer une remise en beauté d'un client après un massage de bien-être
- ✓ Organiser la gestion commerciale de son activité
- ✓ Gérer administrativement et financièrement son activité

Bloc 1 : Réaliser des techniques de massages

Choix de 7 techniques de massage minimum parmi nos 60 formations. Vous pouvez vous orienter en massages sportifs, massages spa, massages traditionnels chinois, indien, thaïlandais, japonais, massages habillé au sol, accompagnement à la personne, massages avec accessoires, massages anti-âge (facialiste), massages minceur.

LISTE DES MASSAGES POUVANT ÊTRE RÉALISÉS

Objectifs de la formation :

- Accueillir et orienter des clients
- Dérouler une pratique en techniques de massages
- Prendre en compte des résultats de ses prestations

Compétences :

Mener un premier accueil des clients afin de l'orienter vers une technique de massage appropriée.

- Informer et présenter au client les étapes de l'accueil en présentant les différentes techniques et des conseils adaptés en fonction des besoins et envies.
- Expliquer au client le protocole mis en place en lien avec la technique choisie et vérifier les éventuelles contre-indications.
- Accompagner le client à entrer dans le protocole en expliquant l'ambiance et les différentes étapes du massage (durée, types de modelages...).

Conduire une technique de massage.

- Prendre en charge et respecter jusqu'à son terme la technique de massage définie avec le client et appliquer le protocole de réalisation.
- Accompagner le client tout au long du protocole pour veiller à son confort et bien-être.
- Accompagner le client à entrer dans le protocole de bien-être en proposant une ambiance adaptée.

Evaluer et prendre en compte le niveau de satisfaction des clients.

- Traiter les retours de satisfaction des clients.
- Poursuivre la relation clientèle en s'assurant des bienfaits et en proposant des produits associés à sa prestation.



Formation ouverte aux personnes en situation de handicap "sous réserve que la situation de santé de la personnes soit stabilisée, de l'absence de contre-indications à l'exercice de la profession et dans la limite d'aménagements raisonnables (loi du 11 février 2005)

Pour plus d'informations : contacter notre référent handicap :
j.rubalec@lycee-st-aspais.org

Tarifs

Formation gratuite pour l'apprenti.e (prise en charge par les OPCO)

L'apprenti.e est rémunéré.e selon son âge et son niveau de formation

Coût contrat sur 12 mois : 7 000 euros

Pour tout renseignement vous pouvez nous contacter au :

01-60-56-59-59

Par mail : l.ferreira@institutionsaintaspais.fr

Mise à jour Sept. 2021



**SAINT-
ASPAIS**
MELUN



Bloc 2 : L'information et le conseil dans la conduite d'une prestation de massage : l'application des connaissances anatomiques, esthétiques et cosmétologiques

Objectifs de la formation :

- Conduire et conseiller sur la prestation apportée aux clients en fonction de leur anatomie et leur morphologie.
- Utiliser une cosmétologie en lien avec l'activité de technicien spa et bien-être.
- Mettre en beauté en lien avec l'activité de technicien spa et bien-être.

Compétences :

Adapter la prise en charge du client en fonction de son anatomie et de sa morphologie et mesurer les risques de sa prestation

- Analyser la morphologie d'une personne et adapter une posture appropriée pour se prémunir des blessures et autres problèmes.
- Questionner le client sur son état de santé afin d'identifier d'éventuelles contre-indications.
- Proposer des techniques adaptées au diagnostic préalablement effectué auprès du client afin de répondre à son besoin sans prise de risques.
- Appliquer un toucher adapté à la morphologie musculaire et squelettique d'un client.

Utiliser et vendre des produits dérivés en lien avec l'application de son métier.

- Expliquer et adapter l'utilisation des produits utilisés dans une technique de massage en s'assurant que le client est tolérant à la composition des produits.
- Vendre des produits cosmétiques aux clients en sachant adapter les composantes aux besoins et aux attentes.
- Représenter et valoriser une marque de cosmétiques.

Appliquer une remise en beauté d'un client après un massage de bien-être.

- Démaquiller et faire un maquillage simple d'une cliente dans l'objectif de permettre au client de quitter l'institut ou le spa dans les mêmes conditions esthétiques de son arrivée.
- Refaire un coiffage simple sur une cliente après un massage pour permettre au client de quitter l'institut ou le spa dans les mêmes conditions esthétiques de son arrivée.

Bloc 3 : Gestion d'une activité autonome de Technicien spa et bien-être

Objectifs de la formation :

- Définir son cadre d'intervention
- Gestion administrative et financière de son activité

Compétences :

- Organiser la gestion commerciale de son activité
- Effectuer des démarches pour proposer ses prestations à des clients et prestataires dans le secteur du bien-être
- Rédiger et mettre en images des supports de communication visuels et numériques pour présenter ses activités et ses produits à la clientèle dans un but publicitaire
- Création d'événements pour faire connaître et développer son activité commerciale
- Rédiger des grilles de satisfaction client pour en tirer des recommandations
- Mettre en place un fichier clients en vue de fidéliser et pérenniser une clientèle

Gérer administrativement et financièrement son activité

- Démarcher les structures adéquates pour créer et aménager son activité
- Elaborer les documents permettant de vendre ses prestations (contrats de prestation, devis, facture...)
- Tenir une caisse permettant d'intégrer le calcul de ses prestations et la vente de ses produits
- Préparer les éléments de gestion demandé par la société de gestion de son activité en vue d'établir un bilan de son activité
- Elaborer les documents administratifs et de contrôle de son activité
- Manager du personnel en lien avec son activité dans l'objectif d'organiser au mieux son activité et son environnement de travail

Tarifs

Formation gratuite pour l'apprenti.e (prise en charge par les OPCO)
L'apprenti.e est rémunéré.e selon son âge et son niveau de formation
Coût contrat sur 12 mois : 7 000 euros

Pour tout renseignement vous pouvez nous contacter au :
01-60-56-59-59

Par mail : l.ferreira@institutionsaintaspais.fr

Mise à jour Sept 2021

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap "sous réserve que la situation de santé de la personnes soit stabilisée, de l'absence de contre-indications à l'exercice de la profession et dans la limite d'aménagements raisonnables (loi du 11 février 2005)

Pour plus d'informations : contacter notre référent handicap :
j.rubalec@lycee-st-aspais.org





**SAINT-
ASPAIS**
MELUN



CAMPUS Saint-Aspais

36 rue Saint-Barthélemy
CS 20179 – 77007 MELUN Cedex

METHODES MOBILISEES

- Démonstration technique, mise en situation, manipulation.
- Cours en présentiel.

MODALITE D'EVALUATION

- Examens pratique et théorique devant jury composé de 3 personnes (Présidente à fleur de peau et 2 professionnels)
- Épreuves écrites et orales en fin de formation

RYTHME DE L'ALTERNANCE

- 371 h de cours en centre de formation
 - 245 h de stage en entreprise .
- Possibilité d'alternance contrat de professionnalisation ou en apprentissage : 1239 h en entreprise.

METIERS ET LIEUX D'ACTIVITES

Débouchés professionnels :

- Praticien/Praticienne massage de bien-être
- Spa manager
- Responsable accueil et prise de rendez-vous (planning employé).

Lieux d'interventions :

- Les salons de massage,
- Les hôtels,
- Les maisons de retraites,
- Les centres de vacances,
- Les bateaux de croisière.

PRÉREQUIS

- Formation ouverte à toute personne souhaitant s'orienter dans le métier du massage.
- Avoir un projet professionnel lié au titre.

CONDITIONS D'ADMISSION

- Sélection sur dossier, entretien de motivation et tests.

DÉLAI ACCÈS

- Inscriptions tout au long de l'année
- Début de formation : Septembre et janvier
- Fin de formation : Juillet ou décembre

DURÉE DE LA FORMATION – 12 mois

VALIDATION DES ACQUIS ET DE L'EXPÉRIENCE

- Pour toute demande de VAE, merci de contacter le secrétariat du CFA.

SUITE DE PARCOURS ET PASSERELLES

Au campus : BTS métiers de l'Esthétique Cosmétique Parfumerie

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap "sous réserve que la situation de santé de la personnes soit stabilisée, de l'absence de contre-indications à l'exercice de la profession et dans la limite d'aménagements raisonnables (loi du 11 février 2005)

Pour plus d'informations : contacter notre référent handicap :
j.rubalec@lycee-st-aspais.org

Tarifs

Formation gratuite pour l'apprenti.e (prise en charge par les OPCO)
L'apprenti.e est rémunéré.e selon son âge et son niveau de formation
Coût contrat sur 12 mois : 7 000 euros

Pour tout renseignement vous pouvez nous contacter au :
01-60-56-59-59

Par mail : l.ferreira@institutionsaintaspais.fr

Mise à jour Sept 2021

